

Algemene voorwaarden – Parels Pilates Studio – 7 mei 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Parels Pilates Studio betreffende deelname aan groeps- en/of privélessen. Op alle overeenkomsten tussen Parels Pilates Studio en de deelnemer is het Nederlands recht van toepassing. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer, het melden van fysieke klachten en voor het op de hoogte blijven van wijzigingen en nieuws door onze website en sociale media te lezen.

Parels Pilates Studio heeft het recht te allen tijde de Algemene Voorwaarden, vakanties, tarieven, lestijden, lesdagen en huisregels aan te passen.

Let op: Als deelnemer reserveer je een gegarandeerde plek. Eventuele afmeldingen dienen **24 uur van tevoren** te worden gemeld. Bij een te late annulering wordt de les volledig doorgerekend.

Artikel 1. Lidmaatschap en aanmelden boekingen

- A. Door zich in te schrijven voor lessen, het afnemen van producten of het gebruik maken van andere diensten van Parels Pilates Studio, gaat de klant akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- B. Alle lidmaatschappen, inclusief aangeschafte producten, zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- C. Het product is geldig vanaf de datum van betaling en is geldig voor de duur van de overeengekomen periode (zoals vermeld in het boekingssysteem).
- D. Groepslessen kunnen uitsluitend worden geboekt via het online systeem Trainin. Voor het inplannen van privé- of duo-lessen kunt u contact opnemen met de studio.
- E. Annuleren van een les kan zonder kosten tot 24 uur voor aanvang van de les via het boekingssysteem. Het tegoed dat is gebruikt om de reservering van de groepsles en/of les te maken, wordt dan automatisch bijgeschreven. Bij annulering binnen 24 uur wordt de les in rekening gebracht.
- F. Het lid kan een reservering plaatsen voor een groepsles tot één uur voor aanvang van de les via zijn/haar account op de Trainin app.
- G. Parels Pilates Studio behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname, lessen te annuleren. Klanten worden hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 2. Betalingen en prijzen

- A. De genoemde prijzen op de website en in het boekingssysteem zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- B. Betaling voor lidmaatschapskosten, leskaarten of andere diensten dient te gebeuren via de door de studio aangeboden betaalmethoden via de Trainin boekingsapp.
- C. Parels Pilates Studio kan haar tarieven wijzigen. In dat geval worden bestaande klanten minimaal 1 maand van tevoren geïnformeerd over prijswijzigingen.

Artikel 3. Annulering en Terugbetalingen

- A. Opzegging van een lidmaatschap kan schriftelijk worden ingediend. De klant heeft recht op terugbetaling van het resterende saldo van het lidmaatschap, tenzij er sprake is van een contractueel bindende overeenkomst met een minimumlooptijd.
- B. Parels Pilates Studio behoudt zich het recht voor om een les of activiteit te annuleren bij overmacht, zoals ziekte van een instructeur, technische problemen, of onvoorziene omstandigheden zoals brand, overlijden van naasten, ongevallen.

Artikel 4. Vakanties & feestdagen

- A. Parels Pilates Studio is gesloten op feestdagen en gedurende sommige vakanties, tenzij anders aangegeven. De vakanties worden van tevoren aangekondigd in de studio, op de website en op het rooster.
- B. De studio werkt met maandroosters. Dit betekent dat niet op elke week op dezelfde dagen lessen worden gegeven. Het rooster via Trainin is actueel. Hier kunt u de actuele lessen en lestijden vinden.

Artikel 5. Aansprakelijkheid & eigen verantwoordelijkheid

- A. Het lid dient de instructeur op de hoogte te stellen van zijn/haar gezondheidstoestand en van eventuele klachten.
- B. Als het lid fysieke klachten heeft, of zwanger is, raden wij aan dat de deelnemer zijn/haar (huis)arts of verloskundige raadpleegt alvorens aan de les deel te nemen.
- C. Pilates is een corrigerende, heilzame en functionele bewegingsmethode, maar het is geen (fysio)therapie. Pilates kan therapeutisch werken, maar claimt niet de oplossing voor klachten te zijn. Pilates kan heilzaam werken, maar het is en blijft een sportieve bezigheid. De deelnemer is hiervan op de hoogte en beseft dat hij/zij voor therapie een arts/specialist/therapeut dient te consulteren.
- D. Deelname aan alle activiteiten geschiedt geheel op eigen risico van de deelnemer. Parels Pilates Studio sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit voor schade of letsel die is ontstaan tijdens of door de training. Het is nu eenmaal een feit dat elke sport of vorm van bewegen risico's met zich meebrengen en de deelnemer is daar zelf verantwoordelijk voor.
- E. Parels Pilates Studio is niet aansprakelijk voor het verliezen, beschadigen en/of kwijt raken van uw eigendommen.
- F. De instructeur heeft het recht om de deelnemer de toegang tot de les te ontzeggen, indien deze het niet verantwoord vindt vanwege bepaalde fysieke of psychische klachten van de deelnemer.
- G. De instructeur heeft het recht om de deelnemer de toegang tot de les te ontzeggen, indien de deelnemer zich ongewenst gedraagt naar andere deelnemer(s) of naar de instructeur/leiding of anderszins.
- H. Parels Pilates Studio heeft het recht iemand het lidmaatschap te weigeren, indien daar gegronde redenen voor zijn, bijvoorbeeld op basis van eerdere ervaringen met de persoon in kwestie.
- I. Parels Pilates Studio kan ook een deelnemer het lidmaatschap ontnemen als het lid zich misdraagt of bijvoorbeeld herhaaldelijk zich niet aan de regels en de Algemene Voorwaarden houdt.

Privacy verklaring - Parels Pilates Studio - 7 mei 2025

Dit is een privacyverklaring van Parels Pilates Studio, gevestigd te Zierikzee en Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 96436131. Deze privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt en welke maatregelen wij hebben getroffen om de verwerking rechtmatig, behoorlijk en transparant te laten plaatsvinden conform de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

1.1 Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u indien u:

- (a) onze website bezoekt;
- (b) zich inschrijft voor één van de aangeboden lessen;
- (c) zich aanmeldt voor door ons georganiseerde events;
- (d) via het contactformulier contact met ons opneemt;
- (e) zich inschrijft bij onze studio.

1.2 Wij verzamelen daarbij de volgende (persoons)gegevens:

- (a) naam
- (b) adresgegevens
- (c) e-mailadres
- (d) telefoonnummer
- (e) geboortedatum
- (f) geslacht
- (g) bankrekeningnummer
- (h) gegevens over voorkeuren
- (i) gegevens over gemaakte afspraken
- (j) medische gegevens

1.3 Wij kunnen deze gegevens gebruiken om (het doel):

- (a) het lidmaatschap te effectueren;
- (b) nieuwsbrieven te verzenden;
- (c) contact met u op te nemen of te onderhouden;
- (d) de dienstverlening te verbeteren;
- (e) de website te optimaliseren.

2. INFORMATIE, WIJZIGING, CORRECTIE, WISSING, OVERDRACHT EN BEZWAAR

U kunt contact opnemen met Parels Pilates Studio via de contactmogelijkheden genoemd op de website voor:

- (a) meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens van u verwerken;
- (b) vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring;

- (c) inzage in de persoonsgegevens die wij met betrekking tot u verwerken;
- (d) correctie, beperking, wissing of overdracht van uw gegevens;
- (e) bezwaar tegen het gebruik van uw gegevens door Parels Pilates Studio.

3. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Wij zullen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en wij zullen daarbij adequate technische en organisatorische maatregelen treffen om uw gegevens te beveiligen.

4. 4. DERDEN

4.1 Wij verstrekken uw gegevens aan de volgende derden:

(a) Trainin BV

Deze derden gebruiken de gegevens voor: het leveren van de dienst (het boekingssysteem) voor Parels Pilates Studio. De afspraken omtrent privacy staan vastgelegd in de verwerkersovereenkomst tussen Trainin BV en Parels Pilates Studio.

5. BEWAREN VAN UW GEGEVENS

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk gelet op het doel van de verwerking of andere wetgeving die het bewaren verplicht.

6. WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Het kan voorkomen dat deze verklaring in de toekomst wordt gewijzigd. Wij bevelen daarom aan om deze privacy verklaring regelmatig te blijven raadplegen.